

Özel Antlara Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Çerez Politikası

Özel Antlara Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği olarak web sayfamızdan sizleri bilgilendirmek ve kendimizi geliştirerek sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için çerezler kullanılmaktadır. Poliklinik olarak sizlerin güvenliğinize önem veriyor ve çerez politikamız ile web sitemizi ziyaretiniz esnasında hangi tür ve amaçla çerezlerin kullanıldığını bunların nasıl değiştirileceğini sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Çerezler çevrimiçi ortamda gezinme esnasında cihazınızın diskinde/hafızasında oluşturulan dosyalardır. Çerezler aracılığı ile kurum sayfasında yapmış olduğunuz tercihler ve kullanım tecrübeleriniz web tarayıcınız tarafından saklanmaktadır. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde çerezleriniz mevzuata uygun olarak şekillendirilmiştir. Çerezleri ister kabul edebilir ister reddedebilir, isterseniz önceden kabul ettiğiniz çerezleri silebilirsiniz.

Web sayfamızda bulunan çerez politikamızı kabul etmek ile kişiselleştirilmiş reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişimin yapılmasına onay vermiş, size daha iyi hizmet sunabilmek için verilerinizin toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız.

Çerez Türleri

Özel Antlara olarak web sitemizde ana kullanım amacı kullanıcılara kolaylık sağlamak olan çerezler, kullanılmaktadır.

Alan bakımından kullanılan çerezler;

- **Performans Çerezleri:** Sayfaların ziyaret edilme frekansı, olası hata iletileri, kullanıcıların ilgili sayfada harcadıkları toplam zaman ile siteyi kullanım şekilleri konularında bilgi toplayan çerezlerdir ve internet sitesinin performansını artırma amacıyla kullanılmaktadır.
- **Fonksiyonel Çerezler:** Kullanıcıya kolaylık sağlanması amacıyla önceden seçili olan seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir ve internet sitesi kapsamında kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanmasını hedeflemektedir.
- **Üçüncü Taraf ve Reklam Çerezleri:** Üçüncü parti tedarikçilere ait çerezlerdir ve internet sitesindeki bazı fonksiyonların kullanımına ve reklam takibinin yapılmasına (uygun reklam gösterilmesine) olanak sağlamaktadır.

Süre bakımında kullanılan çerezler;

- **Oturum Çerezleri:** İnternet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak

sağlayan çerezlerdir ve internet sitesine ait fonksiyonların düzgün bir şekilde işleyebilmesi için gereklidir.

- **Kalıcı Çerezler:** Ziyaretçi tarafından kullanılan bilgisayar veya diğer cihazlara kaydedilen ve oturum kapandığında kendiliğinden silinmeyen belirli bir süre sonuna kadar kalan çerezlerdir.

Diğer kullanılan çerezler;

- **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitelerini kullanabilmeniz ve bu sitelerde gezinti yapabilmeniz için kullanılması zorunlu olan çerezlerdir.
- **Birincil Çerezler:** Ziyaret edilen web sitesi tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Çerezlerin Kullanım Amaçları

Genel olarak çerezler, web sitesini ziyaret eden kişilerin nereden, hangi cihazla bağlandığı, hangi sayfalarda gezindiği, hangi süre boyunca web sayfasında kaldığı gibi bilgilerin elde edilmesi için kullanılmaktadır.

Bu kapsamda www.antlaradental.com tarafından ve üçüncü taraflar tarafından kullanılan çerezler hakkında aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda çerezler kullanılmaktadır.

- Web Sitemizin düzgün bir şekilde çalışması için gerekli olan temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Kullanıcıların ayırt edilmesiyle, kullanıcı tercihlerine uygun olarak web sitemizin kullanımını kolaylaştırmak,
- Web sitemizin kullanılması sırasında karşılaşılan eksikliklerin ve oluşan hataların tespit edilmesiyle, web sitemizin geliştirilmesi,
- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- Sitemizin işlevselliğini arttırarak ve kullanım kolaylığını sağlayarak yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- İnternet Sitemizi, sizin ve kurumumuzun hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.
- Web sitemiz, kendine veya üçüncü taraflara ait sistemlerin üzerinden kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliğini ölçen veya tıklanma durumunu analiz eden çerezler kullanabilmek,

Ayrıca kullanılan çerezler ziyaret eden kişilerin internet kullanımlarının tespit edilmesi veya ziyaretçi profillerinin oluşturulması amaçlarıyla kullanılmamaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar, Amaç ve Hukuki Sebep

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, yazılım

ve teknik destek hizmeti aldığımız gerçek veya tüzel kişi firmalara ve kanunen yetkili kamu kurumlarına "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak aktarılabilecektir.

Çerezler ile İşlenen Kişisel Verileriniz

Kimlik (isim, soy isim, doğum tarihi vb.) ve iletişim (adres, e-posta adresi, telefon, IP, konum vb.) bilgileriniz tarafımızca, çerezler (cookies) vasıtasıyla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle ve bazen de analitik sağlayıcılar, reklam ağları, arama bilgi sağlayıcıları, teknoloji sağlayıcıları gibi üçüncü taraflardan elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak ve güncellenerek, aramızdaki hizmet ve sözleşme ilişkisi çerçevesinde ve süresince, meşru menfaat işleme şartına dayanılarak işlenecektir.

Web Sitesinde Kullanılan Çerezler

Sitemiz ve Mobil uygulamamızda; Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından yerleştirilen çerezler olan birincil tür çerezler, Ziyaret ettiğiniz web sitesi haricindeki siteler tarafından oluşturulan web sayfasında gördüğünüz reklam veya resim gibi içeriğin bir kısmına sahip olan üçüncü taraf çerezler ile oturum çerezleri kullanılmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulması durumunda işlevsellik, performans ve hedefleme/pazarlama çerezleri kullanılabilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileriniz mevzuat uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, aksi hallerde rızanız alınmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir. Ayrıca Sitede bulunan harici hizmetler (Canlı Destek eklentisi, Facebook eklentisi, YouTube videosu, Twitter içeriği vb.) tarafından depolanan Cookie verileriniz ise harici hizmetlerin sorumluluğundadır.

Google Analytics: Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin Web Sitesini nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanılmaktadır. Bu Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Web Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Web Sitesi faaliyetini derlemek ve Web Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: [Google Privacy](#).

Çerezin Adı	Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
Google Analytics	Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin Web Sitesini nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanır. Bu Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki	Kalıcı Çerezler Oturum Çerezleri

	<p>sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Web Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Web Sitesi faaliyetini derlemek ve Web Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: Google Privacy.</p>	
Google Ads	<p>Google Ads, çerezleri, güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, size daha alakalı reklamlar göstermek, bir sayfaya kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya reklam ayarlarınızı hatırlamak için kullanır. Bu, web sitesinin ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Bu Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Web Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Web Sitesi faaliyetini derlemek ve Web Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Ads çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: Google Privacy</p>	Kalıcı Çerezler Oturum Çerezleri
RMC	<p>RMC, web tarayıcısı aracılığıyla bilgisayarınıza veya üçüncü taraf bir analiz sağlayıcısına ait benzersiz bir tanımlayıcı içeren küçük metin dosyaları olan "çerezleri" kullanır. Bunu hizmetleri ve web sitelerini geliştirmek için kullanır. RMC, belirli pazarlama kampanyalarının ve bazı ürünlerinin performansını izlemek için Google Analytics'i kullanır. Bu, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların, farklı temas noktalarında RMC adına uyarlanmış reklamlar oluşturmasına izin vermektir. Bu servis sağlayıcılar, kişisel bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi vb. İçermeyen IP adresinizi ve kişisel olarak tanımlanamayan bilgilerinizi toplayabilir. Bu çerezler ayrıca web sitemizin nasıl kullanıldığına ve performansına ilişkin istatistiksel bilgiler de sağlar. RMC çerez kullanımı hakkında daha</p>	Kalıcı Çerezler Oturum Çerezleri

	fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: Related Digital Privacy	
Facebook	<p>Facebook çerezleri, facebook hesabınız varsa, site ve uygulamalar dahil olmak üzere Facebook ürünlerini kullanırsanız veya Facebook ürünlerini kullanan siteleri veya uygulamaları (Beğen düğmesi ve diğer Facebook Teknolojileri dahil) ziyaret ederseniz, kullanır. Çerezler, Facebook'un Facebook ürünlerini size sunmasını ve kayıtlı veya giriş yapmış olup olmamanızdan bağımsız olarak, diğer internet siteleri ve uygulamaları kullanımınız dahil olmak üzere sizin hakkında aldığı bilgileri anlamasını sağlar. Çerezleri; kimlik kontrolü, güvenlik ve site bütünlüğü, reklamlar, tavsiyeler, ölçüm, analiz ve raporlama için kullanır.</p> <p>Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz bu platformlar ile paylaşılmaktadır. E-posta adresiniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Sosyal medya platformları, e-posta adresinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanmaktadır. E-Posta adresiniz üçüncü taraflarla veya diğer reklam verenlerle paylaşılmaz ve eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir. Örneğin; Facebook, (a) kişisel veriniz Facebook sistemlerinde bulunduğu sürece verilerin güvenliğini ve bütünlüğünü korumak ve (b) Facebook sistemlerinde bulunan kişisel verinize yanlışlıkla veya yetkisiz olarak erişilmesine ve verinizin yanlışlıkla veya yetkisiz olarak kullanılmasına, değiştirilmesine veya ifşa edilmesine karşı korumak için geliştirilen teknik ve fiziksel güvenlik önlemlerini de içerecek şekilde, özel hedef kitlenizi ("özel hedef kitleniz") oluşturan hash yöntemiyle şifrelenen e-posta adresinizin ve Facebook Kullanıcı Kimliği koleksiyonunun gizliliğini ve güvenliğini sağlayacaktır. Ayrıca, izniniz olmadan veya yasalar gerektirmediği sürece, Facebook üçüncü taraflara veya diğer reklam verenlere özel hedef kitleniz için erişim veya bilgi vermez, özel hedef kitle bilgilerinizi kullanıcılarımız hakkındaki bilgilere eklemeyiz</p>	Kalıcı Çerezler Oturum Çerezleri

	veya ilgi alanına dayalı profiller oluşturmaz ya da özel hedef kitlenizi size hizmet sunmanın haricinde kullanmaz. Facebook özel hedef kitleler koşulları için Facebook CustomAudiences adresini, Facebook Gizlilik ilkeleri için Facebook Privacy adresini ziyaret edebilirsiniz.	
--	--	--

www.antlaradental.com sitemizde kullanılan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Google Chrome:

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Opera:

<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Safari

<https://support.apple.com/kb/ph19214?>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezleri üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

Çerezleri Kontrol Etme ve Silme

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Birçok tarayıcı çerezleri kontrol edebilmeniz için size çerezleri kabul etme veya reddetme, yalnızca belirli türdeki çerezleri kabul etme ya da bir web sitesi cihazınıza çerez depolamayı talep ettiğinde tarayıcı tarafından uyarılma seçeneği sunar. Aynı zamanda daha önce tarayıcınıza kaydedilmiş çerezlerin silinmesi de mümkündür. Çerezleri kontrol edilmesine veya silinmesine ilişkin işlemler kullandığınız tarayıcıya göre değişebilmektedir. Bazı popüler tarayıcıların çerezlere izin verme ya da çerezleri engelleme veya silme talimatlarına aşağıda gösterilmiştir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan dilendiği zaman öğrenilebilmektedir.

Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması Web Sitesi'nin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer derseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

- *Internet Explorer*
 - Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
 - Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri 'ne dokunun veya tıklayın.
 - Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.
- *Microsoft Edge*
 - Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
 - Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
 - Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz.
- *Google Chrome*
 - Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
 - Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
 - Altta Gelişmiş'i tıklayın.
 - "Gizlilik ve güvenlik"in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
 - Çerezler'i tıklayın.
 - "Tüm çerezler ve site verileri"nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
 - Sitenin sağındaki "Kaldır" simgesini tıklayın.
- *Mozilla Firefox*
 - Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
 - Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
 - Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
 - Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.

- Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
 - Silmek istediğiniz çerez(ler)ji seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
 - Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın
- *Safari*
 - Safari > Tercihler'i seçin.
 - Gizlilik ögesini tıklayın.
 - Web Sitesi Verilerini tıklayın.
 - Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

Bu sitede Google Analytics Ziyaretçi Takip Sistemi Kullanılmaktadır (Çerez Politikasında, ziyaretçilere, 'Google Analytics Kapsamı Dışında Kalma' seçeneği verilmelidir)

Google Analytics Engellemek İçin:

Google Analytics Takibini Engelleme Eklentisi- Google Analytics Kapsamı Dışında Kal

Sitede Kullanılan Çerezler: 'Çerez Politikasında, sitede kullanılan çerezler tek tek listelenmeli ve hepsinin ne işe yaradığı tek tek açıklamaları ile yazılmalıdır. Ayrıca hangi çerez ne kadar süre ile saklanıyor ne özelliği var vb. bunlar tek tek listelenmelidir.

Güncellenme Tarihi: 21.12.2021